



# デジタル認証アプリの利用方法

## 目次

利用登録の方法	02
認証の方法	14
スマートフォンから認証を始める場合	16
PCまたはタブレットから認証を始める場合	26
署名の方法	38
スマートフォンから署名を始める場合	40
PCまたはタブレットから署名を始める場合	51

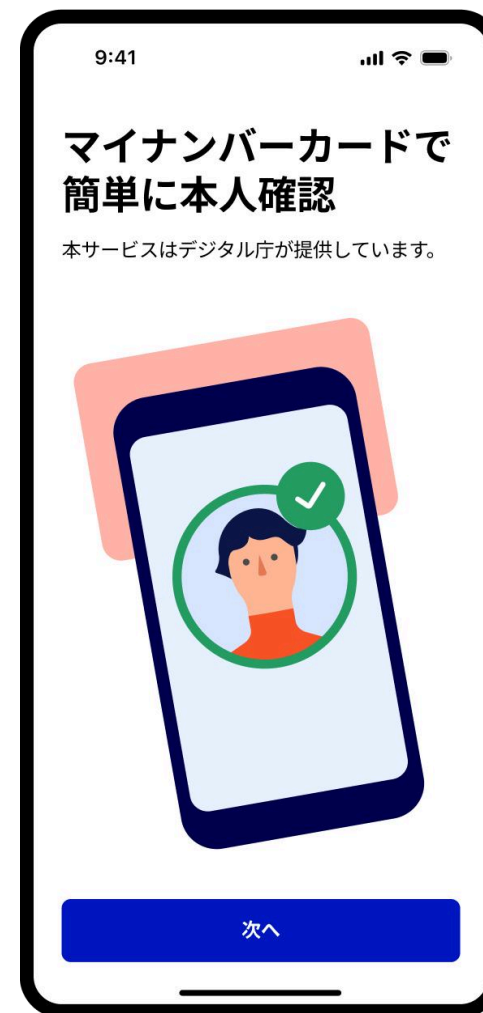
# 利用登録の方法

デジタル認証アプリの利用登録の方法について詳しく説明します。

※画面はiOSのものになります。Androidでは一部画面デザインが異なる場合がございます。

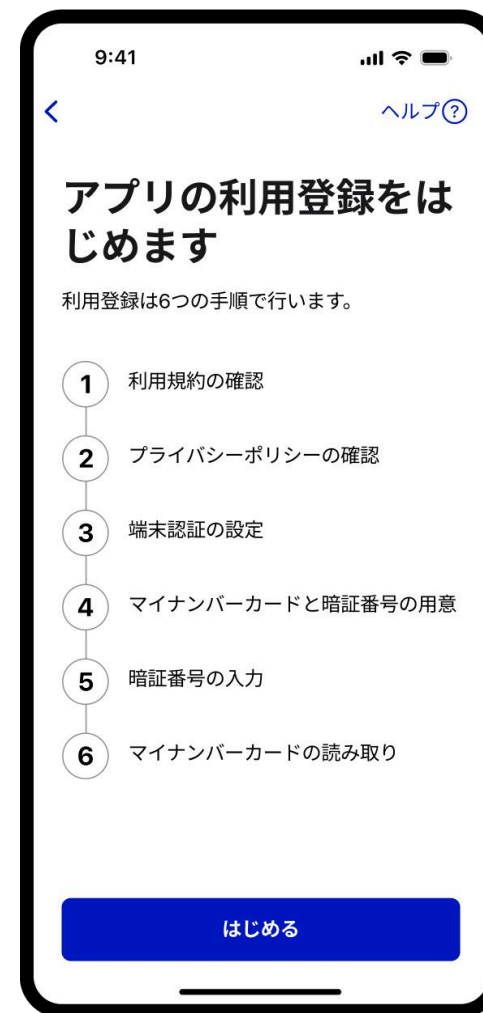
# 1. 利用登録の開始

デジタル認証アプリをまだダウンロードしていない方はスマートフォンにデジタル認証アプリをダウンロードしてください。アプリを起動し「次へ」ボタンをタップしてください。



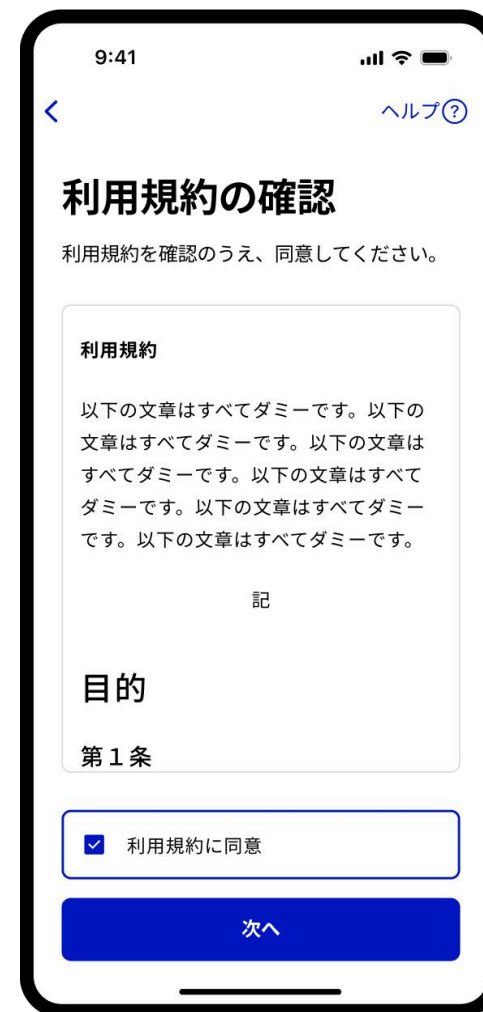
## 2. 登録手順の確認

登録手順を確認し「はじめる」ボタンをタップしてください。



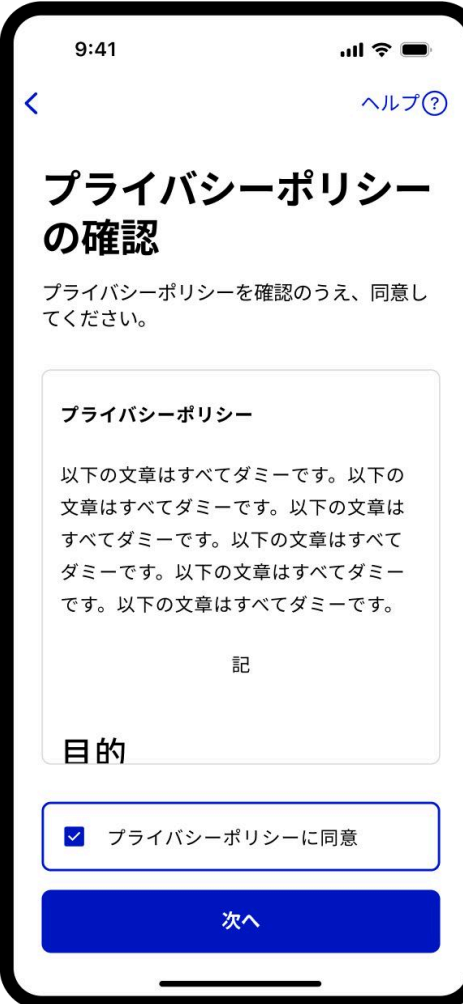
### 3. 利用規約の確認

利用規約を確認し、同意する場合はチェックをつけて「次へ」ボタンをタップしてください。



## 4. プライバシーポリシーの確認

プライバシーポリシーを確認し、同意する場合はチェックをつけて「次へ」ボタンをタップしてください。



The screenshot shows a mobile application interface for confirming a privacy policy. At the top, the status bar displays the time 9:41, signal strength, Wi-Fi, and battery icons. Below the status bar, there is a navigation bar with a back arrow on the left and a 'ヘルプ?' (Help?) link on the right. The main heading is 'プライバシーポリシーの確認' (Privacy Policy Confirmation). Below the heading, there is a sub-heading 'プライバシーポリシー' (Privacy Policy) and a paragraph of placeholder text: '以下の文章はすべてダミーです。以下の文章はすべてダミーです。以下の文章はすべてダミーです。以下の文章はすべてダミーです。以下の文章はすべてダミーです。以下の文章はすべてダミーです。' (The following text is all dummy text. The following text is all dummy text. The following text is all dummy text. The following text is all dummy text. The following text is all dummy text. The following text is all dummy text.). Below the text is a section titled '目的' (Purpose). At the bottom, there is a checkbox labeled 'プライバシーポリシーに同意' (I agree to the Privacy Policy), which is checked. Below the checkbox is a large blue button labeled '次へ' (Next).

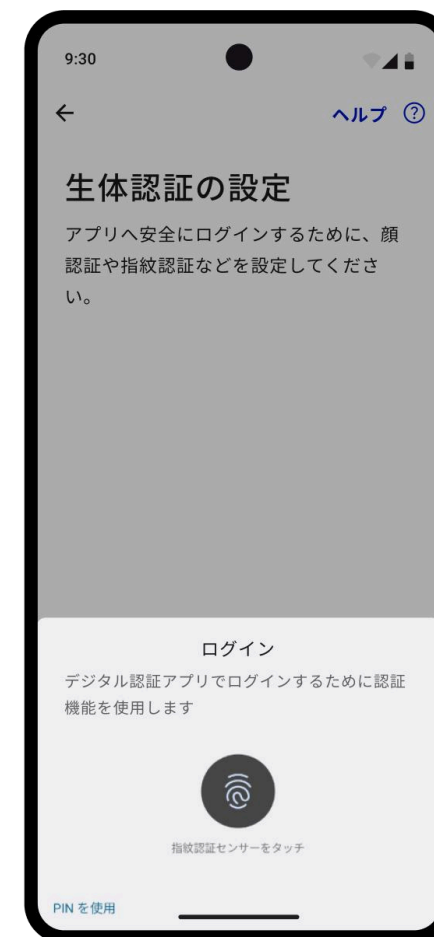
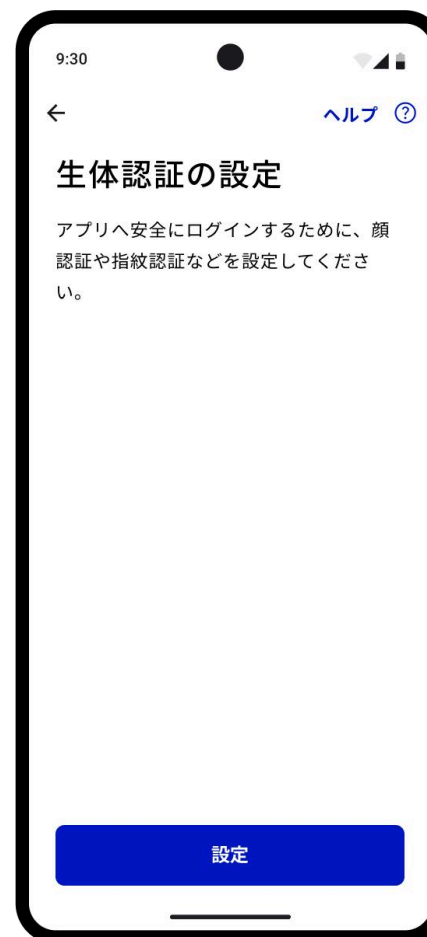
## 5-A. 【iPhoneをご利用の場合】 Face ID、Touch IDまたはパスコードの設定

ご自身の端末の設定によって、Face ID、Touch IDまたはパスコードのうちのいずれかが表示されます。「設定」ボタンをタップしてください。Face IDの使用を許可する場合は「OK」をタップし、設定してください。



## 5-B. 【Androidをご利用の場合】 生体認証またはデバイスのロックの設定

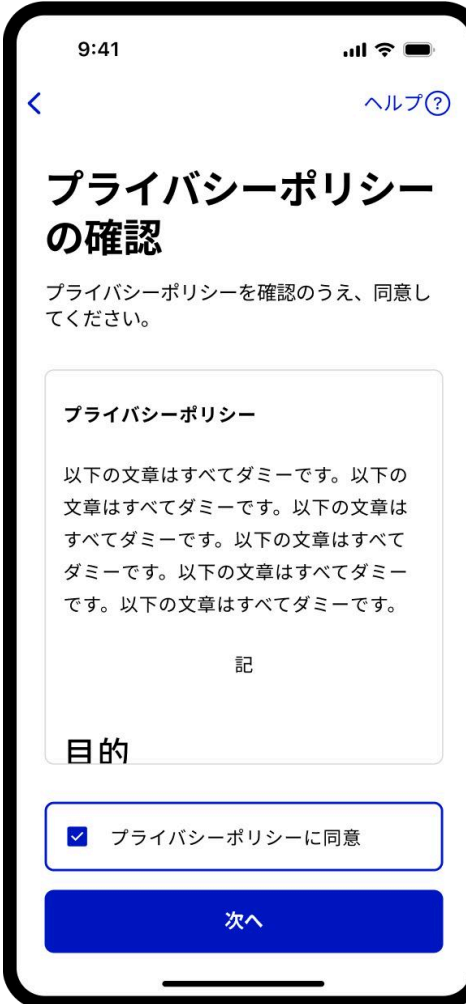
ご自身の端末の設定によって、生体認証またはデバイスのロックの設定のいずれかが表示されます。





## 4. プライバシーポリシーの確認

プライバシーポリシーを確認し、同意する場合はチェックをつけて「次へ」ボタンをタップしてください。



The screenshot shows a mobile application interface for confirming a privacy policy. At the top, the status bar displays the time 9:41, signal strength, Wi-Fi, and battery icons. Below the status bar, there is a navigation bar with a back arrow on the left and a 'ヘルプ?' (Help?) link on the right. The main heading is 'プライバシーポリシーの確認' (Privacy Policy Confirmation). Below the heading, there is a sub-heading 'プライバシーポリシー' (Privacy Policy) and a paragraph of placeholder text: '以下の文章はすべてダミーです。以下の文章はすべてダミーです。以下の文章はすべてダミーです。以下の文章はすべてダミーです。以下の文章はすべてダミーです。以下の文章はすべてダミーです。' (The following text is all dummy text. The following text is all dummy text. The following text is all dummy text. The following text is all dummy text. The following text is all dummy text. The following text is all dummy text.). Below the text, there is a section titled '目的' (Purpose). At the bottom, there is a checkbox labeled 'プライバシーポリシーに同意' (I agree with the privacy policy), which is checked. Below the checkbox is a large blue button labeled '次へ' (Next).

## 6. マイナンバーカードと暗証番号の用意

マイナンバーカードとマイナンバーカードを受け取った際に設定した暗証番号を用意して、「次へ」ボタンをタップしてください。



## 7. 利用者証明用電子証明書の暗証番号の入力

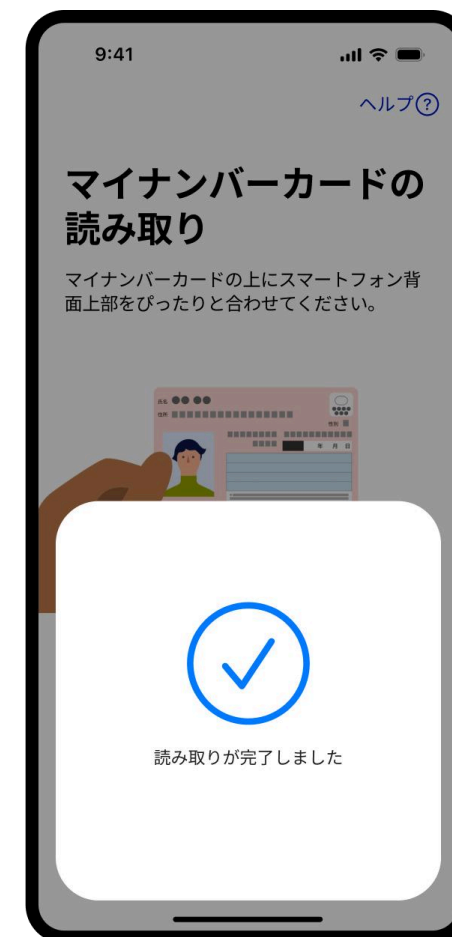
利用者証明用電子証明書の暗証番号を入力してください。マイナンバーカードを受け取った際に設定した数字4桁の暗証番号です。  
※3回連続で利用者証明用電子証明書の暗証番号を間違えた場合には、マイナンバーカードのロックがかかりますのでご注意ください。



The screenshot shows a mobile application interface for entering a PIN. At the top, the time is 9:41 and there are status icons for signal, Wi-Fi, and battery. A back arrow and a help icon are in the top right. The title is "暗証番号の入力" (PIN Input). Below the title is a paragraph explaining that the user needs to enter the 4-digit PIN set when they received their My Number Card. A label "利用者証明用電子証明書の暗証番号" is above four input boxes. The first box is highlighted with an orange border. To the right of the boxes is a toggle icon for visibility. Below the boxes is a link "暗証番号がわからない" (Don't know PIN). At the bottom is a numeric keypad with letters associated with each number: 1, 2 (ABC), 3 (DEF), 4 (GHI), 5 (JKL), 6 (MNO), 7 (PQRS), 8 (TUV), 9 (WXYZ), and 0, along with a clear button (X).

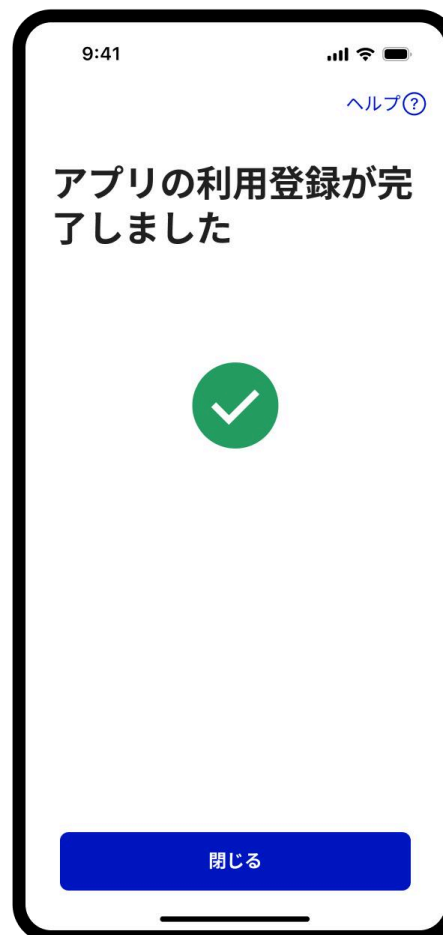
## 8. マイナンバーカードの読み取り

スマートフォンのNFC機能を使って、マイナンバーカードの中に入っているICチップの情報を読み取ります。マイナンバーカードの上にスマートフォン背面上部をぴったりと合わせて、「読み取り開始」ボタンをタップしてください。完了になるまでカードをかざしてください。



## 9. アプリの利用登録完了

「閉じる」ボタンをタップしてください。ホーム画面に遷移します。続けて認証または署名を行う場合は、対象のサービスの画面に戻ってください。



## 認証の方法

デジタル認証アプリの認証の方法について詳しく説明します。

※画面はiOSのものになります。Androidでは一部画面デザインが異なる場合がございます。

# 認証の流れ

デジタル認証アプリは、アプリ単体では認証できません。民間サービスや行政サービスで本人確認やログインなどの認証が必要な時にデジタル認証アプリを開きます。

1. 利用中の民間サービスや行政サービスのウェブサイトやアプリで本人確認やログインなどの認証を求められます。
2. 画面の指示に従ってデジタル認証アプリを開き、マイナンバーカードを使って認証を行います。
3. 認証が完了したら、利用中のサービスに戻ってください。



## スマートフォンから 認証を始める場合

### はじめに

デジタル認証アプリをまだダウンロードしていない方は、スマートフォンでデジタル認証アプリをダウンロードして、利用登録を完了させてください。



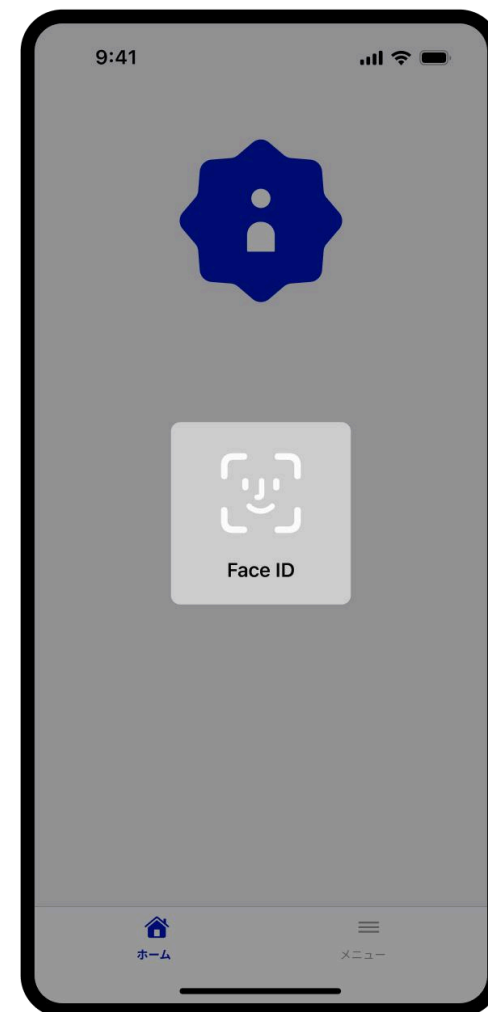
# 1. サービスからデジタル認証アプリを開く

利用中の民間サービスや行政サービスのウェブサイトやアプリで本人確認やログインなどの認証を求められた場合、その画面の指示に従ってデジタル認証アプリを開いてください。



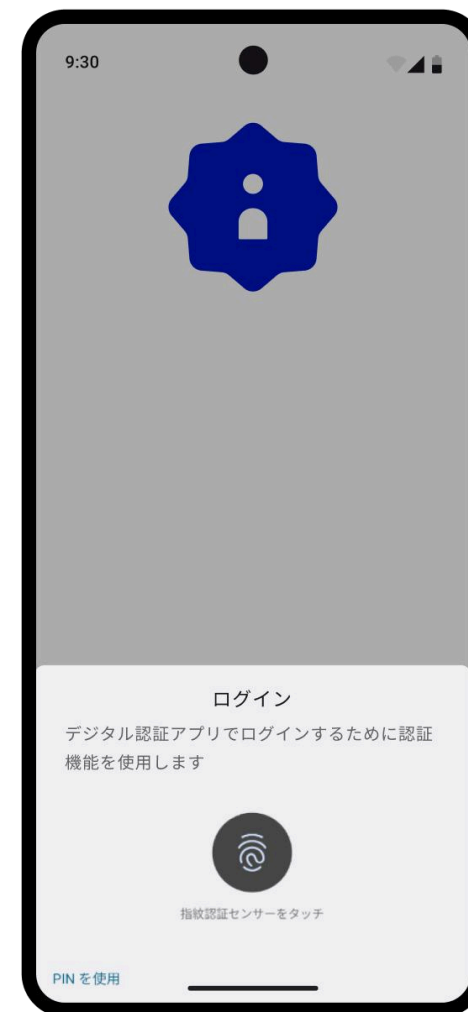
## 2-A. 【iPhoneをご利用の場合】 Face ID、Touch IDまたはパス コードを使ってログイン

ご自身の端末の設定によって、Face ID、Touch IDまたはパスコードのうちのいずれかが表示されます。いずれかの認証機能を使ってログインしてください。（デジタル認証アプリの利用登録を完了していない場合は、利用登録を行います。）



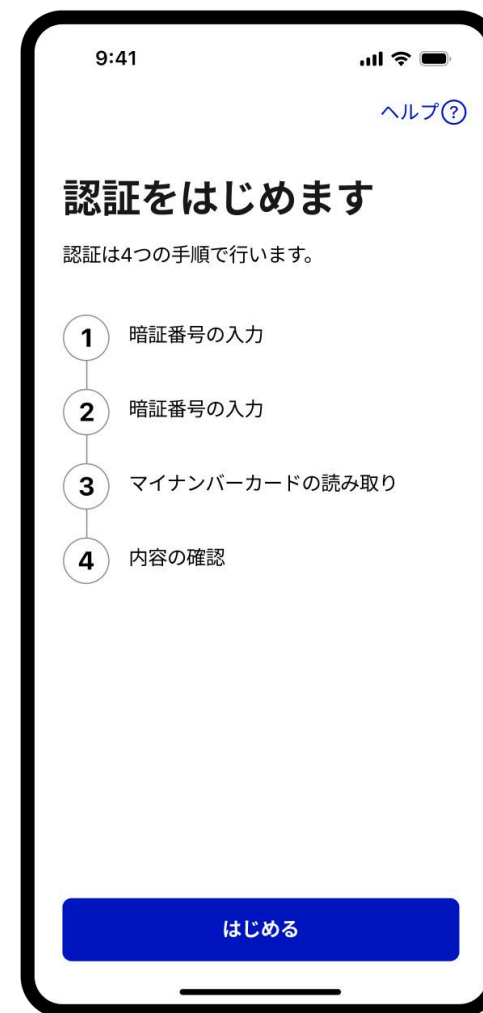
## 2-B. 【Androidをご利用の場合】 生体認証またはデバイスのロック の設定を使ってログイン

ご自身の端末の設定によって、生体認証またはデバイスのロックの設定のいずれかが表示されます。生体認証またはデバイスのロックの設定を使ってログインしてください。（デジタル認証アプリの利用登録を完了していない場合は、利用登録を行います。）



### 3. 認証手順の確認

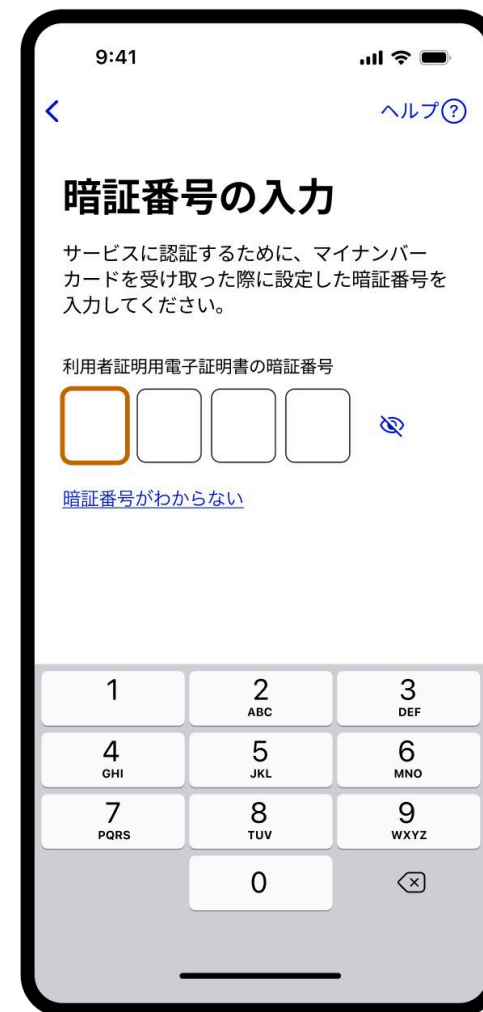
認証手順を確認し「はじめる」ボタンをタップしてください。



## 4. 利用者証明用電子証明書の暗証番号の入力

利用者証明用電子証明書の暗証番号を入力してください。マイナンバーカードを受け取った際に設定した数字4桁の暗証番号です。

※3回連続で利用者証明用電子証明書の暗証番号を間違えた場合には、マイナンバーカードのロックがかかりますのでご注意ください。



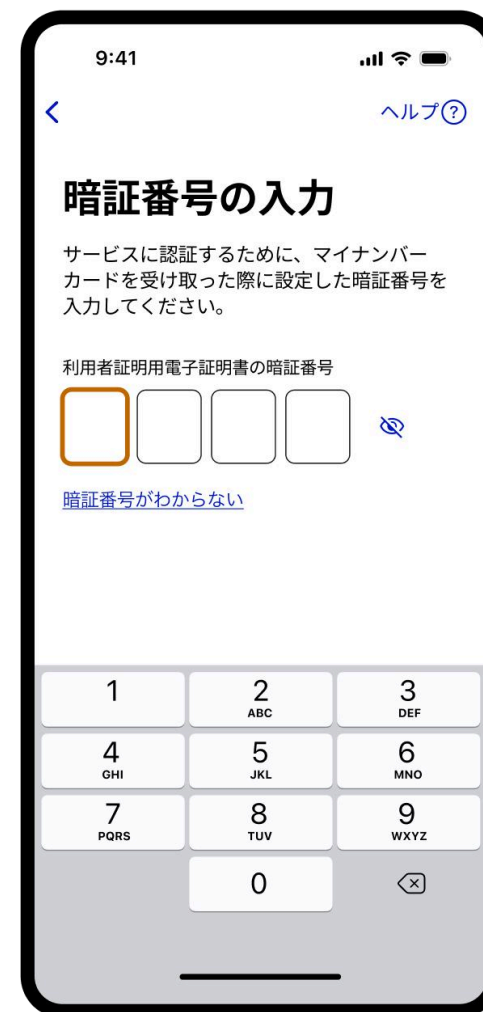
## 5. 【一部サービスのみ】 券面事項入力補助用の暗証番号の入力

この画面が表示されない場合は次の手順に進んでください。

券面事項入力補助用の暗証番号を入力してください。

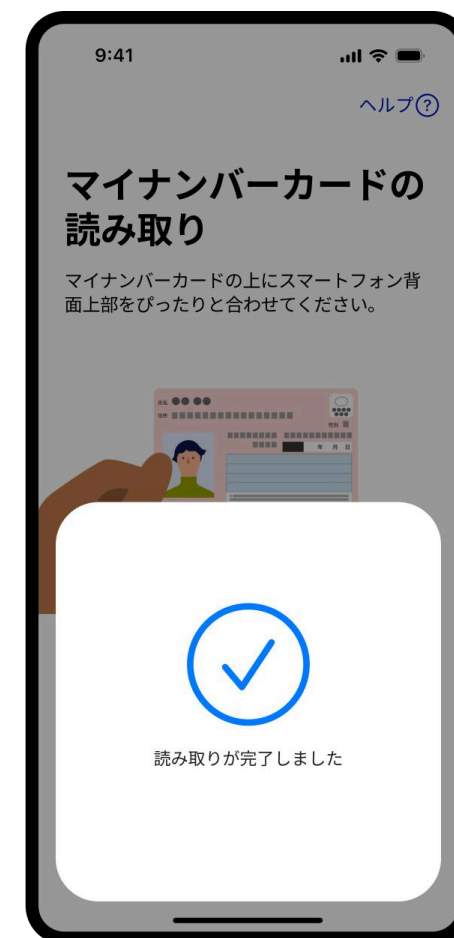
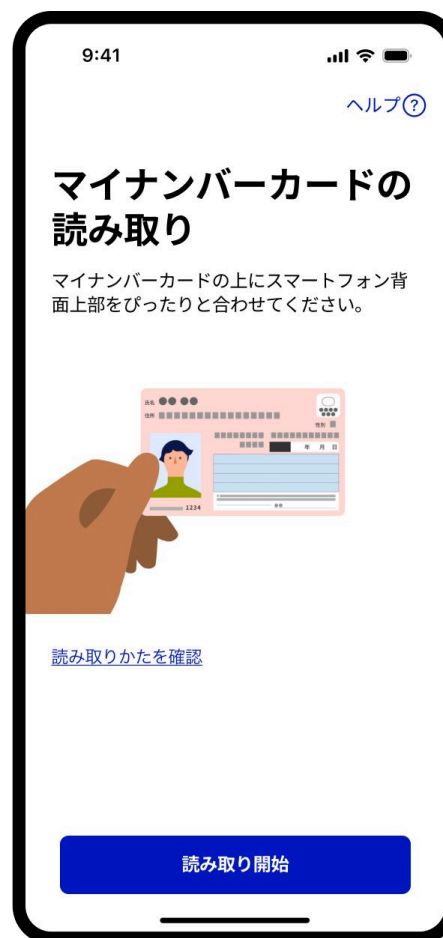
マイナンバーカードを受け取った際に設定した数字4桁の暗証番号です。

※3回連続で券面事項入力補助用の暗証番号を間違えた場合には、マイナンバーカードのロックがかかりますのでご注意ください。



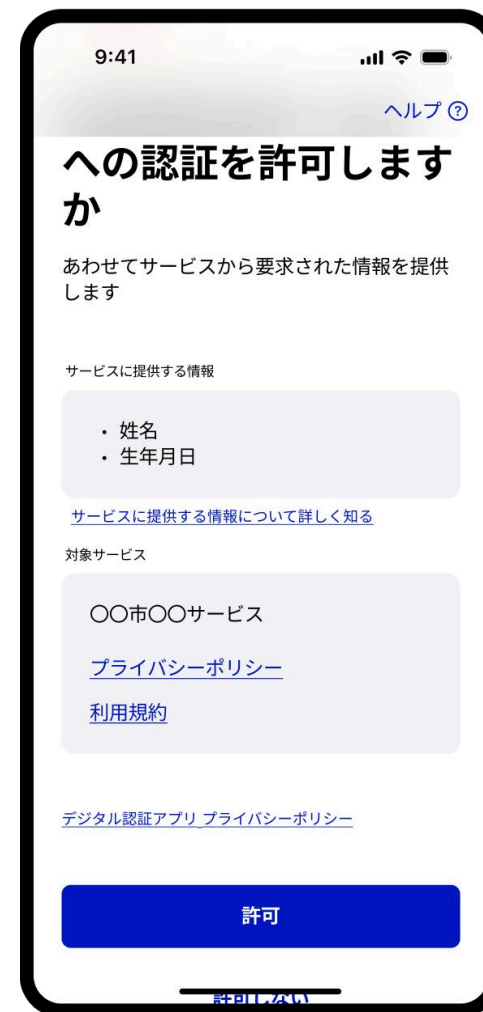
## 6. マイナンバーカードの読み取り

スマートフォンのNFC機能を使って、マイナンバーカードの中に入っているICチップの情報を読み取ります。マイナンバーカードの上にスマートフォン背面上部をぴったりと合わせて、「読み取り開始」ボタンをタップしてください。完了になるまでカードをかざしてください。



## 7. サービスへの認証を許可

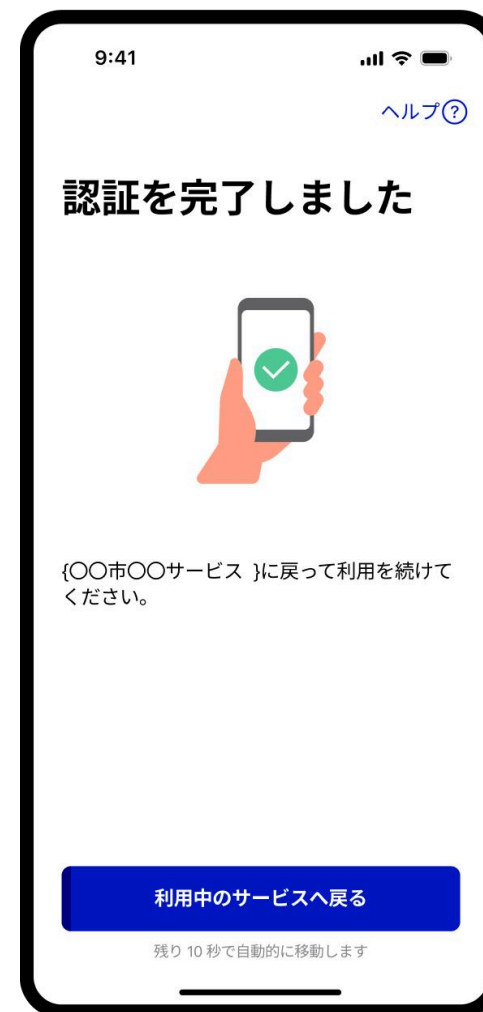
サービスに提供する情報と対象サービスを確認し、許可する場合は「許可」ボタンをタップしてください。





## 8. 認証が完了

認証が完了したら、「利用中のサービスへ戻る」ボタンをタップしてください。



# PCまたはタブレットから認証を始める場合

## はじめに

デジタル認証アプリは、アプリ単体では認証できません。民間サービスや行政サービスで本人確認やログインなどの認証が必要な時にデジタル認証アプリを開きます。

認証を行う民間サービスや行政サービスのウェブサイトが表示されたPCと、デジタル認証アプリがダウンロードされたスマートフォンの両方を用意します。（デジタル認証アプリをまだダウンロードしていない方はスマートフォンからデジタル認証アプリをダウンロードして利用登録を完了させてください。）

# 1. サービスからデジタル認証アプリを開く

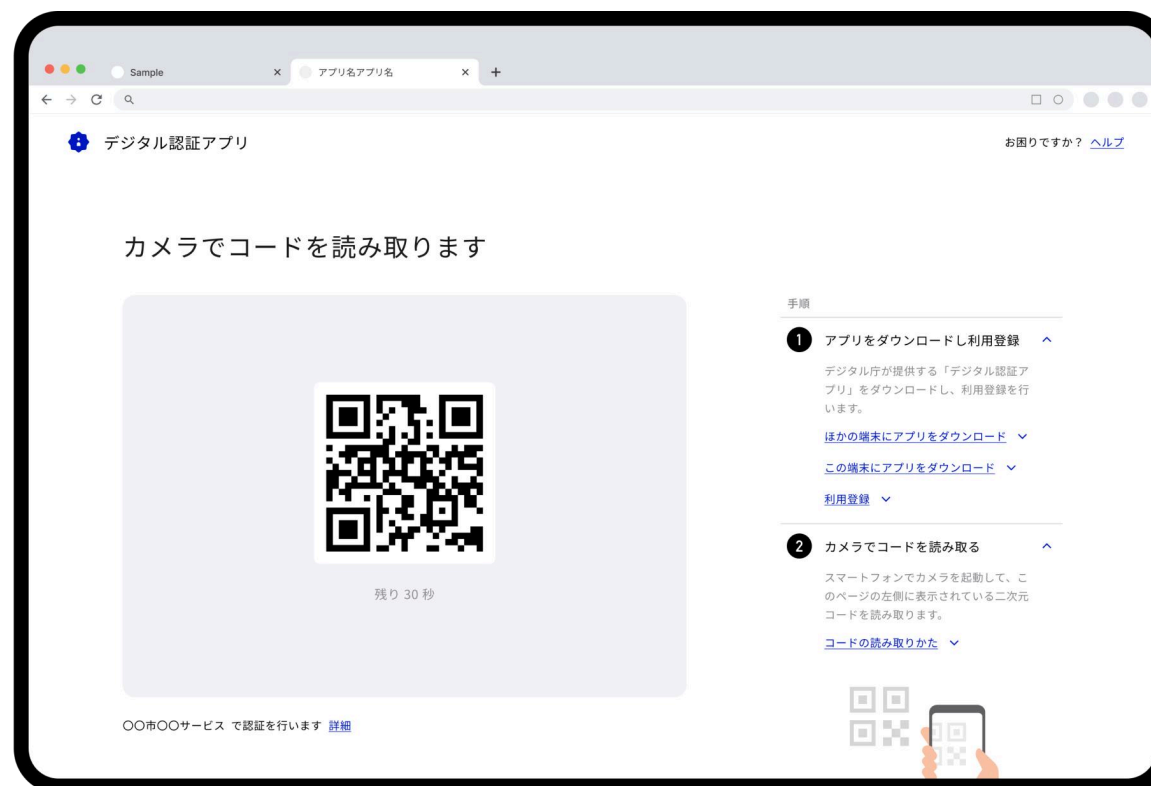
【PC側】 利用中の民間サービスや行政サービスのウェブサイトで本人確認やログインなどの認証を求められた場合、その画面の指示に従って操作を続けてください。



## 2. 二次元コードの読み取り

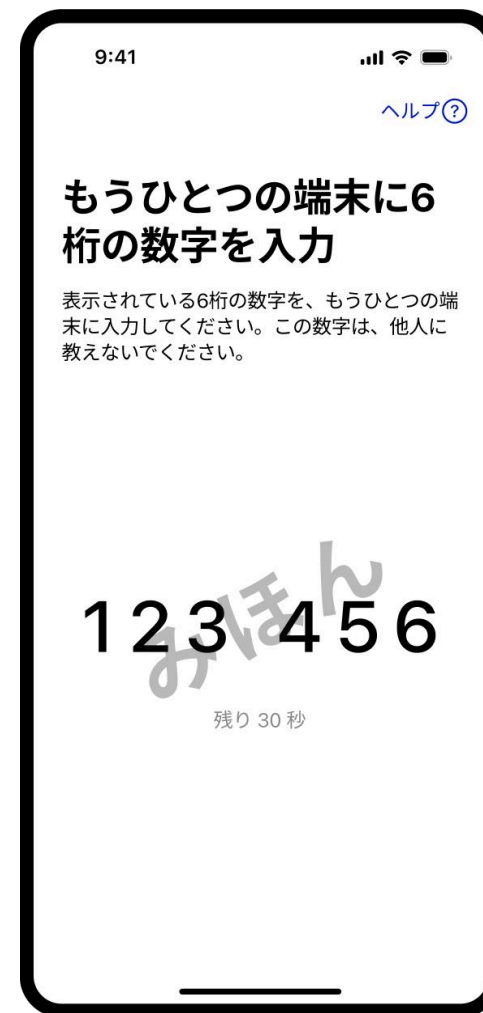
【PC側】 ウェブサイトに表示された二次元コードを、スマートフォンのカメラを起動して読み取ってください。

※二次元コードの表示期間は30秒間です。スマートフォンでコードを読み取る前にコードが無効になった場合は、「二次元コードを更新」をクリックし、再度コードを表示させてください。コードの表示期間内にアプリを立ち上げることができれば、その後コードが無効になってしまっても、次の画面に自動的に遷移します。



### 3. 6桁の数字を入力

【デジタル認証アプリ側】 デジタル認証アプリに表示されている6桁の数字を確認します。（デジタル認証アプリの利用登録を完了していない場合は、利用登録を行います。）

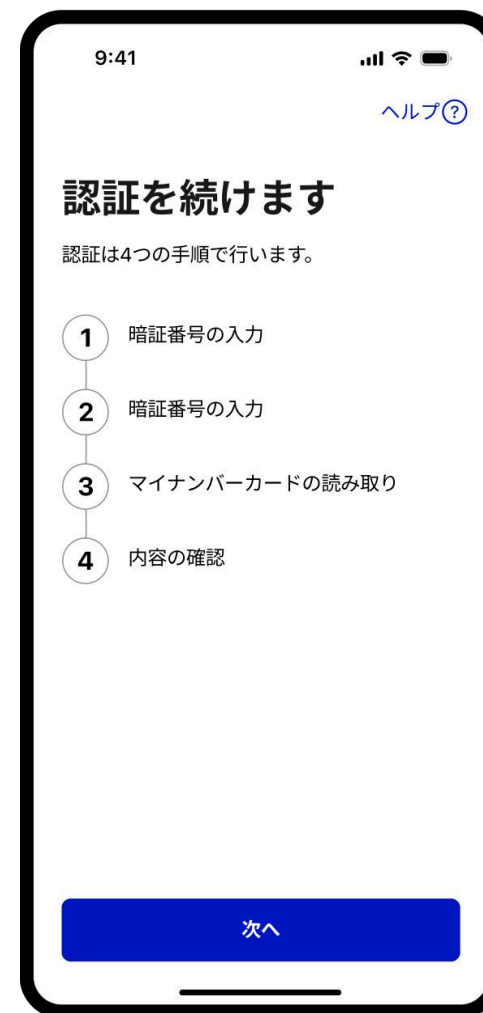


【PC側】 PCとデジタル認証アプリを紐づけるために、アプリに表示されている6桁の数字を入力します。



## 4. 認証手順の確認

【デジタル認証アプリ側】 デジタル認証アプリを開いて認証手順を確認し、「次へ」 ボタンをタップしてください。



## 5. 利用者証明用電子証明書の暗証番号の入力

【デジタル認証アプリ側】利用者証明用電子証明書の暗証番号を入力してください。マイナンバーカードを受け取った際に設定した数字4桁の暗証番号です。

※3回連続で利用者証明用電子証明書の暗証番号を間違えた場合には、マイナンバーカードのロックがかかりますのでご注意ください。



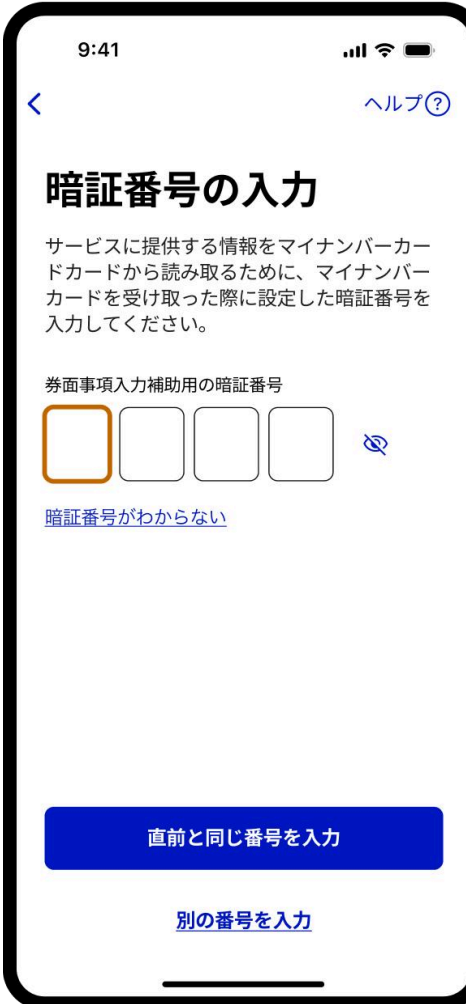


## 6. 【一部ユーザーのみ】 券面事項入力補助用の暗証番号の入力

この画面が表示されない場合は次の手順に進んでください。

【デジタル認証アプリ側】 券面事項入力補助用の暗証番号を入力してください。マイナンバーカードを受け取った際に設定した数字4桁の暗証番号です。

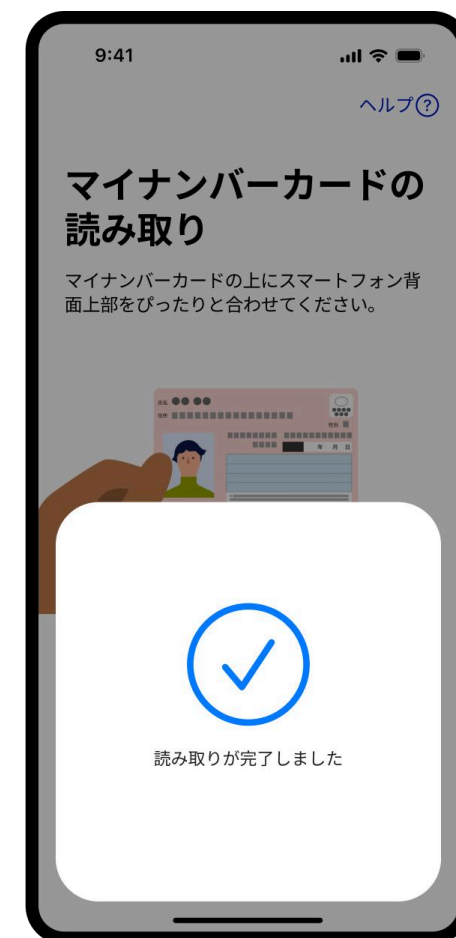
※3回連続で券面事項入力補助用の暗証番号を間違えた場合には、マイナンバーカードのロックがかかってしまいますのでご注意ください。



The screenshot shows a mobile application screen titled "暗証番号の入力" (PIN Input). At the top, the time is 9:41 and there are status icons for signal, Wi-Fi, and battery. A back arrow and a "ヘルプ?" (Help?) link are in the top left and right corners, respectively. The main heading is "暗証番号の入力". Below it, a paragraph explains that the user needs to enter a 4-digit PIN set up when they received their My Number Card. There are four input boxes for the PIN, with the first one highlighted in orange. To the right of the boxes is a "🗑️" (clear) icon. Below the boxes is a link that says "暗証番号がわからない" (I don't know the PIN). At the bottom, there are two buttons: a blue button labeled "直前と同じ番号を入力" (Enter the same number as last time) and a blue link labeled "別の番号を入力" (Enter a different number).

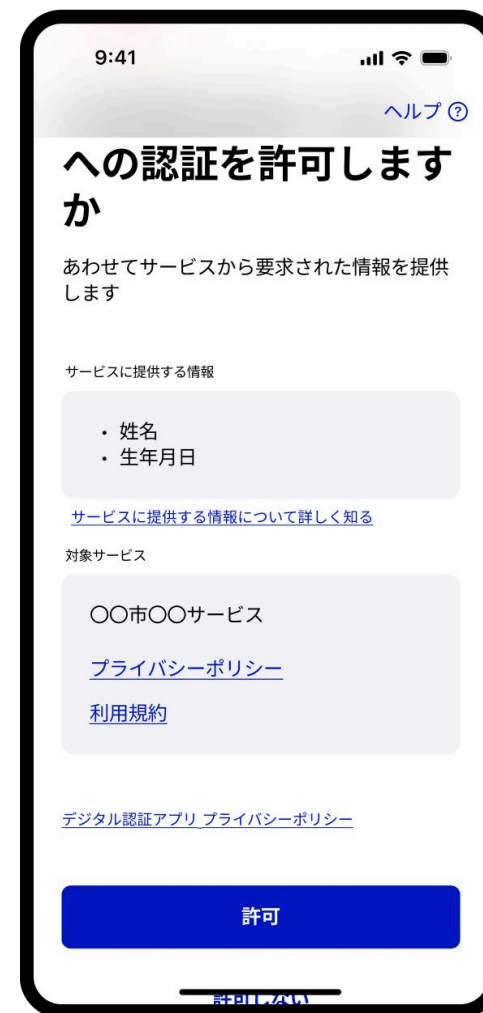
## 7. マイナンバーカードの読み取り

【デジタル認証アプリ側】スマートフォンのNFC機能を使って、マイナンバーカードの中に入っているICチップの情報を読み取ります。マイナンバーカードの上にスマートフォン背面上部をぴったりと合わせて、「読み取り開始」ボタンをタップしてください。完了になるまでカードをかざしてください。



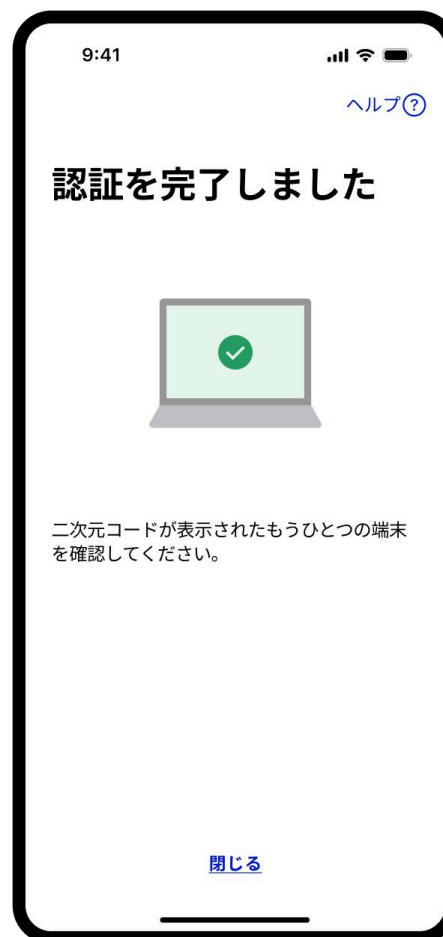
## 8. サービスへの認証を許可

【デジタル認証アプリ側】 サービスに提供する情報と対象サービスを確認し、許可する場合は「許可」ボタンをタップしてください。

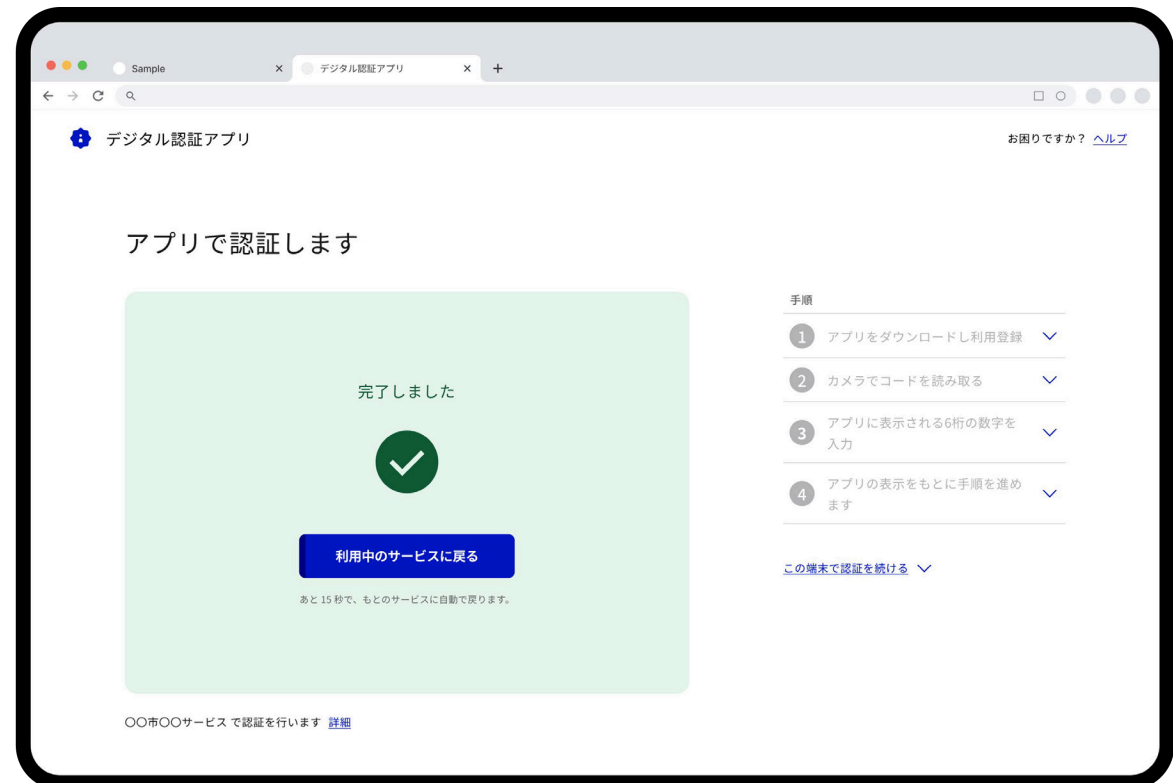


## 9. 認証が完了

【デジタル認証アプリ側】 認証を完了しました。  
「閉じる」をタップしてホーム画面に戻ってください。



【PC側】 認証が完了したら、「利用中のサービスへ戻る」ボタンをクリックしてください。



## 署名の方法

デジタル認証アプリの署名の方法について詳しく説明します。

※画面はiOSのものになります。Androidでは一部画面デザインが異なる場合がございます。

# 署名の流れ

デジタル認証アプリは、アプリ単体では署名できません。民間サービスや行政サービスで署名が必要な時にデジタル認証アプリを開きます。

1. 利用中の民間サービスや行政サービスのウェブサイトやアプリで署名を求められます。
2. 画面の指示に従ってデジタル認証アプリを開き、マイナンバーカードを使って署名を行います。
3. 署名が完了したら、利用中のサービスに戻ってください。



## スマートフォンから署名 を始める場合

### はじめに

デジタル認証アプリをまだダウンロードしていない方は、スマートフォンでデジタル認証アプリをダウンロードして、利用登録を完了させてください。



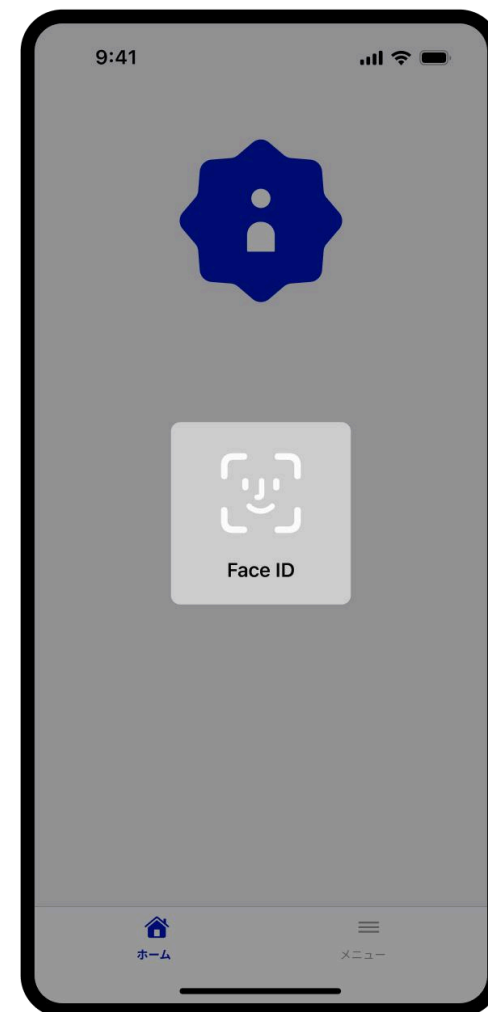
# 1. サービスからデジタル認証アプリを開く

利用中の民間サービスや行政サービスのウェブサイトやアプリで署名を求められた場合、その画面の指示に従ってデジタル認証アプリを開いてください。



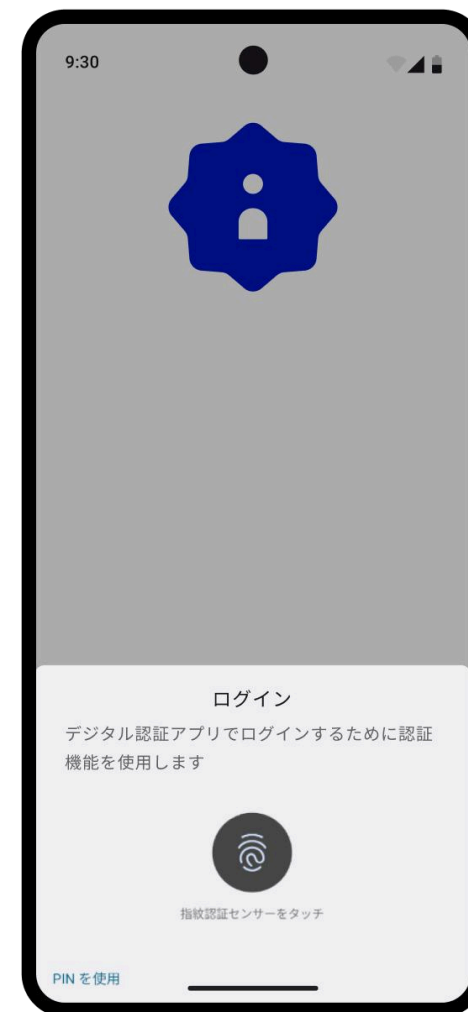
## 2-A. 【iPhoneをご利用の場合】 Face ID、Touch IDまたはパス コードを使ってログイン

ご自身の端末の設定によって、Face ID、Touch IDまたはパスコードのうちのいずれかが表示されます。いずれかの認証機能を使ってログインしてください。（デジタル認証アプリの利用登録を完了していない場合は、利用登録を行います。）



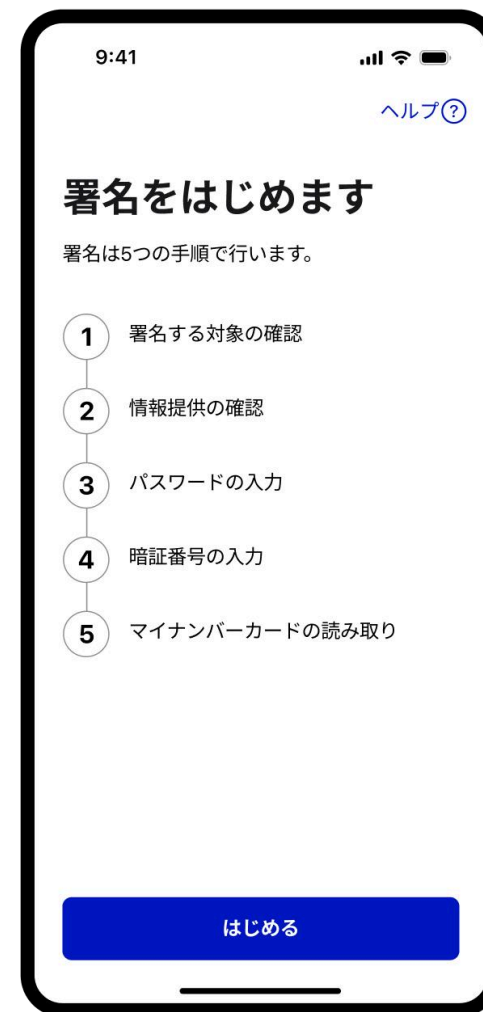
## 2-B. 【Androidをご利用の場合】 生体認証またはデバイスのロック の設定を使ってログイン

ご自身の端末の設定によって、生体認証またはデバイスのロックの設定のいずれかが表示されます。生体認証またはデバイスのロックの設定を使ってログインしてください。（デジタル認証アプリの利用登録を完了していない場合は、利用登録を行います。）



### 3. 署名手順の確認

署名手順を確認し「はじめる」ボタンをタップしてください。



## 4. 署名する対象の確認

署名する対象を確認し、「次へ」ボタンをタップしてください。

9:41

ヘルプ?

### 署名する対象の確認

署名する対象が正しいかを確認して、手順を進めてください。

署名する対象

〇〇市 児童手当

識別コード ?

12345678AB

対象サービス

〇〇市 申請サイト

[プライバシーポリシー](#)

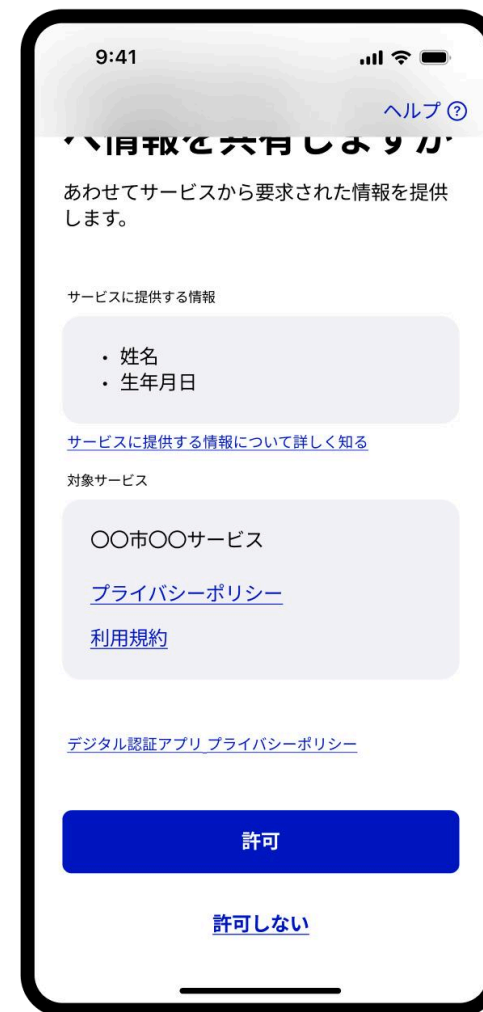
[利用規約](#)

次へ

[中止](#)

## 5. サービスへの情報共有を許可

サービスに提供する情報と対象サービスを確認し、許可する場合は「許可」ボタンをタップしてください。



## 6. 署名用電子証明書のパスワードの入力

署名用電子証明書のパスワードを入力してください。マイナンバーカードを受け取った際に設定した6~16文字のパスワードです。

※5回連続で署名用電子証明書のパスワードを間違えた場合には、マイナンバーカードのロックがかかりますのでご注意ください。



## 7. 【一部サービスのみ】 券面事項入力補助用の暗証番号の入力

この画面が表示されない場合は次の手順に進んでください。

券面事項入力補助用の暗証番号を入力してください。マイナンバーカードを受け取った際に設定した数字4桁の暗証番号です。

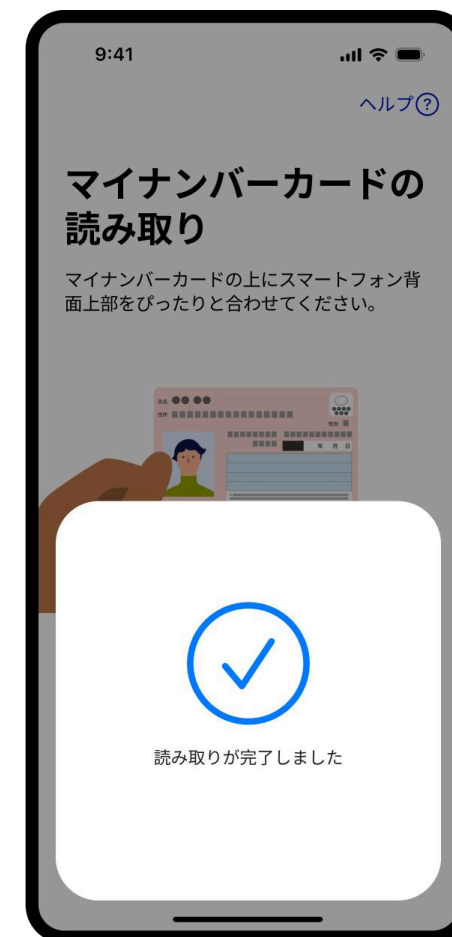
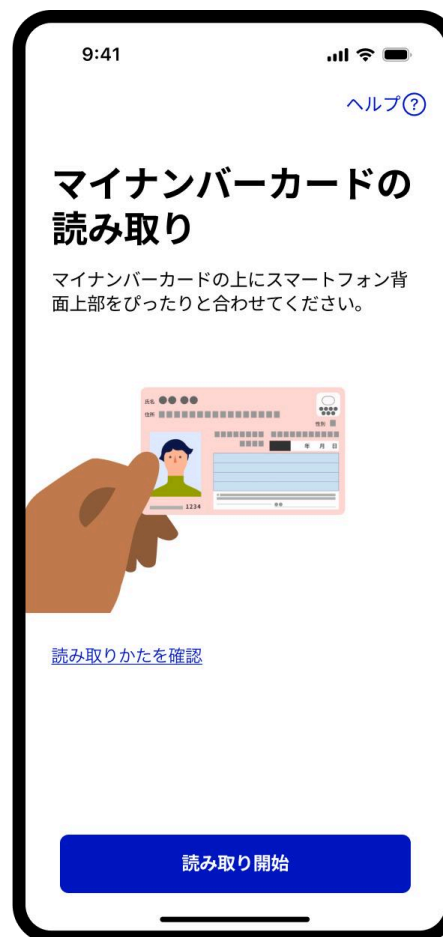
※3回連続で券面事項入力補助用の暗証番号を間違えた場合には、マイナンバーカードのロックがかかりますのでご注意ください。





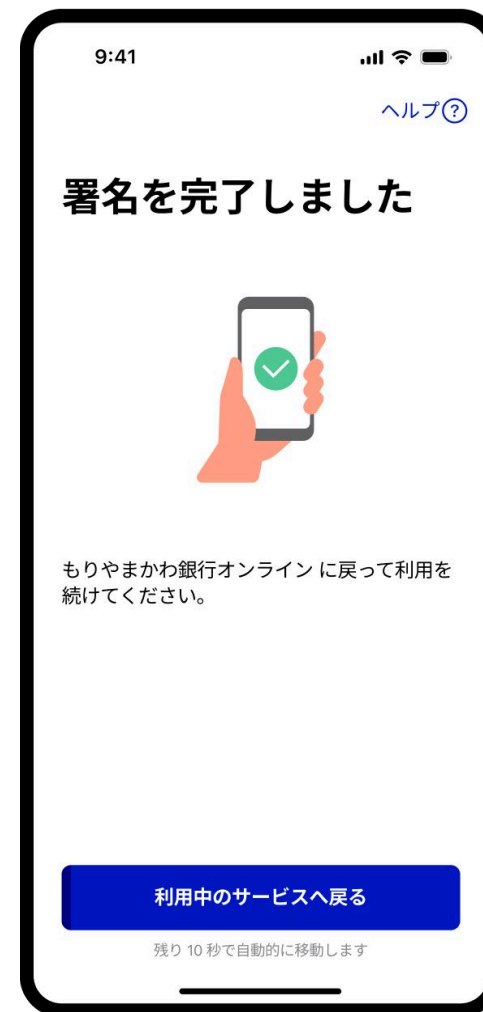
## 8. マイナンバーカードの読み取り

スマートフォンのNFC機能を使って、マイナンバーカードの中に入っているICチップの情報を読み取ります。マイナンバーカードの上にスマートフォン背面上部をぴったりと合わせて、「読み取り開始」ボタンをタップしてください。完了になるまでカードをかざしてください。



## 9. 署名が完了

署名を完了しました。利用中のサービスへ戻ってください。



# PCまたはタブレットから署名を始める場合

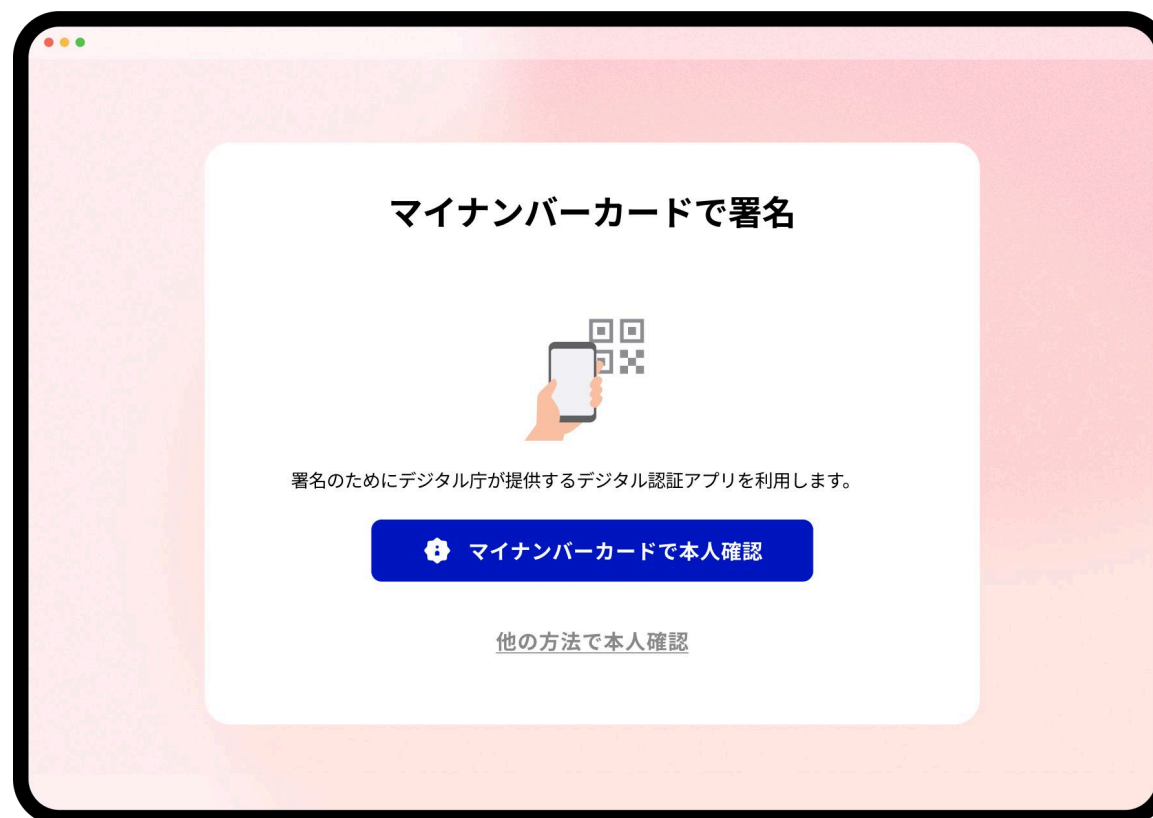
## はじめに

デジタル認証アプリは、アプリ単体では署名できません。民間サービスや行政サービスで署名が必要な時にデジタル認証アプリを開きます。

署名を行う民間サービスや行政サービスのウェブサイトが表示されたPCと、デジタル認証アプリがダウンロードされたスマートフォンの両方を用意します。（デジタル認証アプリをまだダウンロードしていない方はスマートフォンからデジタル認証アプリをダウンロードして利用登録を完了させてください。）

# 1. サービスからデジタル認証アプリを開く

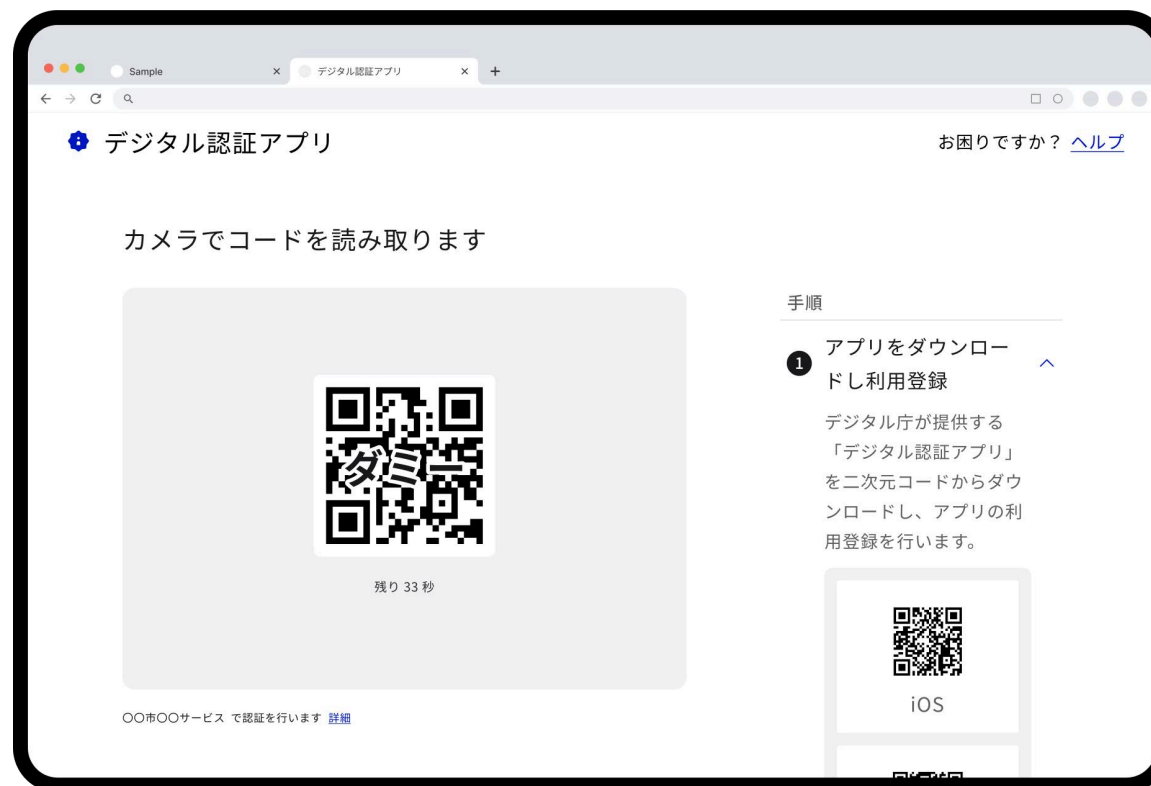
【PC側】 利用中の民間サービスや行政サービスのウェブサイトで署名を求められた場合、その画面の指示に従って操作を続けてください。



## 2. 二次元コードの読み取り

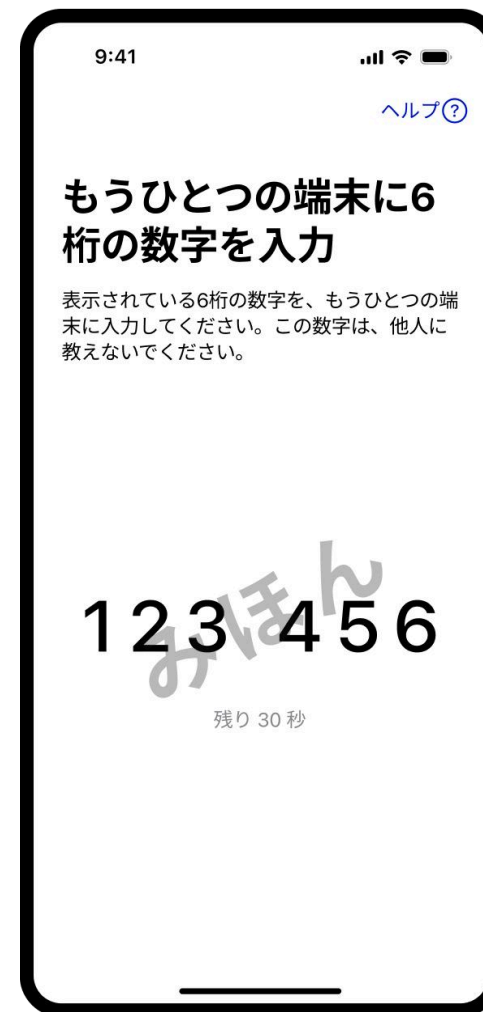
【PC側】 ウェブサイトに表示された二次元コードを、スマートフォンのカメラを起動して読み取ってください。

※二次元コードの表示期間は30秒間です。スマートフォンでコードを読み取る前にコードが無効になった場合は、「二次元コードを更新」をクリックし、再度コードを表示させてください。コードの表示期間内にアプリを立ち上げることができれば、その後コードが無効になってしまっても、次の画面に自動的に遷移します。



### 3. 6桁の数字を入力

【デジタル認証アプリ側】 デジタル認証アプリに表示されている6桁の数字を確認します。（デジタル認証アプリの利用登録を完了していない場合は、利用登録を行います。）



【PC側】 PCとデジタル認証アプリを紐づけるために、アプリに表示されている6桁の数字を入力します。



## 4. 署名手順の確認

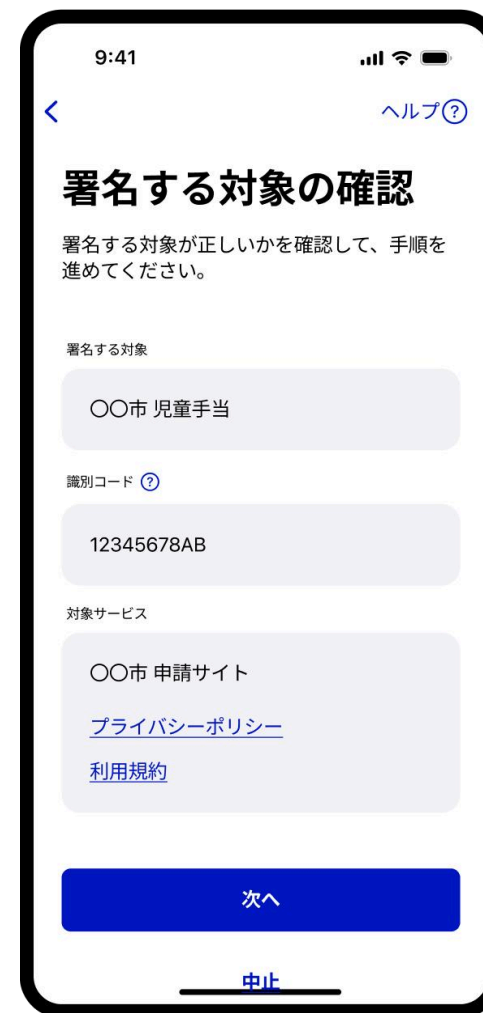
【デジタル認証アプリ側】 デジタル認証アプリを開いて署名手順を確認し、「次へ」 ボタンをタップしてください。





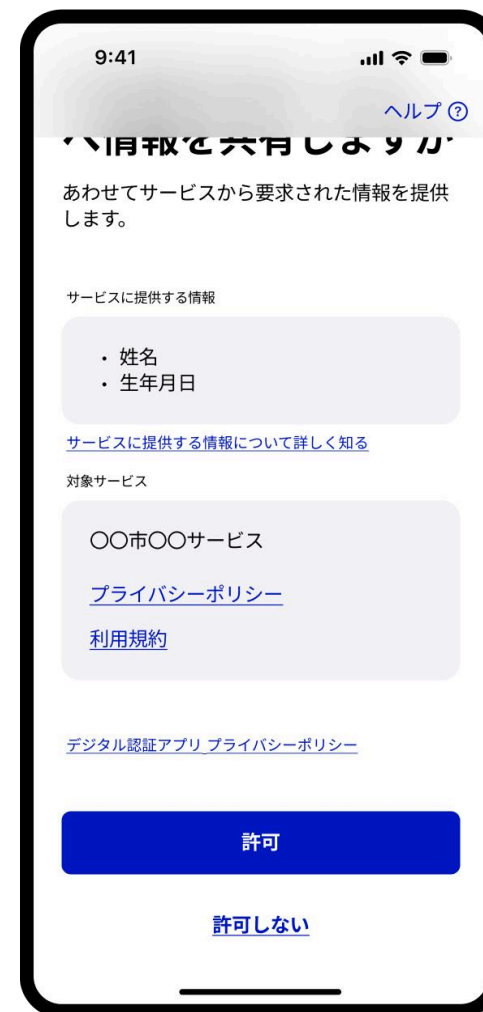
## 5. 署名する対象の確認

【デジタル認証アプリ側】 署名する対象を確認し、「次へ」ボタンをタップしてください。



## 6. サービスへの情報共有を許可

【デジタル認証アプリ側】 サービスに提供する情報と対象サービスを確認し、許可する場合は「許可」ボタンをタップしてください。



## 7. 署名用電子証明書のパスワードの入力

【デジタル認証アプリ側】署名用電子証明書のパスワードを入力してください。マイナンバーカードを受け取った際に設定した6~16文字のパスワードです。

※5回連続で署名用電子証明書のパスワードを間違えた場合には、マイナンバーカードのロックがかかりますのでご注意ください。



## 8. 【一部ユーザーのみ】 券面事項入力補助用の暗証番号の入力

この画面が表示されない場合は次の手順に進んでください。

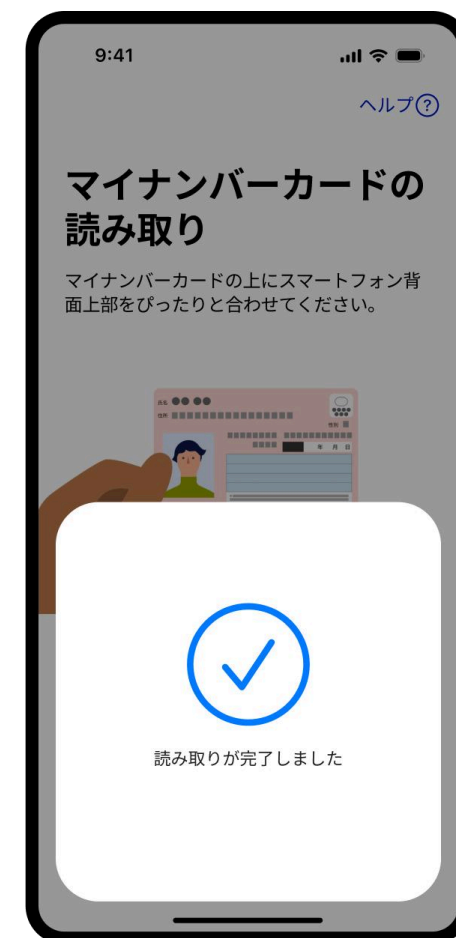
券面事項入力補助用の暗証番号を入力してください。マイナンバーカードを受け取った際に設定した数字4桁の暗証番号です。

※3回連続で券面事項入力補助用の暗証番号を間違えた場合には、マイナンバーカードのロックがかかりますのでご注意ください。



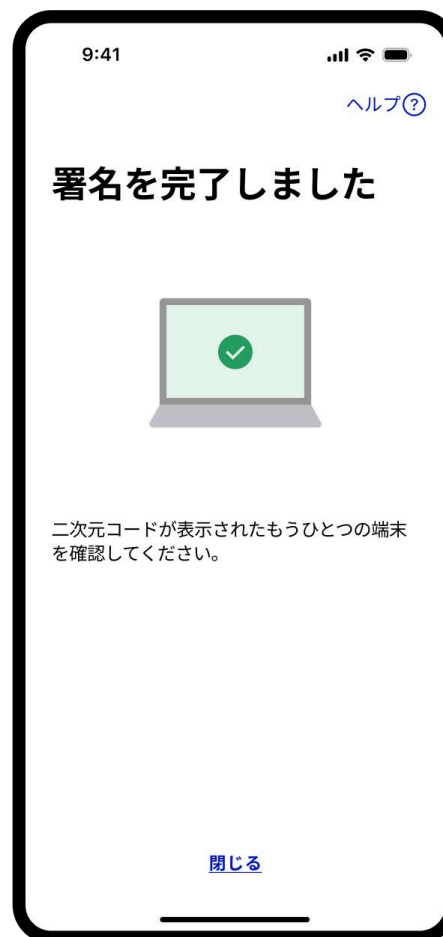
## 9. マイナンバーカードの読み取り

【デジタル認証アプリ側】スマートフォンのNFC機能を使って、マイナンバーカードの中に入っているICチップの情報を読み取ります。マイナンバーカードの上にスマートフォン背面上部をぴったりと合わせて、「読み取り開始」ボタンをタップしてください。完了になるまでカードをかざしてください。



# 10. 署名が完了

【デジタル認証アプリ側】署名を完了しました。  
「閉じる」をタップしてホーム画面に戻ってください。



【PC側】 署名が完了したら、「利用中のサービスへ戻る」ボタンをクリックしてください。

